



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



La communauté 360, une nouvelle façon de coopérer

Communauté 360 du Finistère



PAPILLONS BLANCS 29 - UNION ARCHPEL - DON BOSCO - ILLIYS - APF FRANCE HANDICAP



Avril 2022



Contexte

Conférence nationale du Handicap 11 février 2020

- Le Président de la République pose l'ambition d'avoir 400 communautés pour impulser un « nouvel angle de vue »
- «Une ambition portée par la conviction que le handicap est l'affaire de tous »

Dans le Finistère:

Depuis 2017, la MDPH en lien avec l'ARS et le Conseil départemental a mis en œuvre :

« la Réponse Accompagnée Pour Tous » (RAPT)

avec en parallèle le déploiement du dispositif « Pôle de Compétences et Prestations Externalisées » (PCPE)

Dès 2020, 1^{er} confinement: une coordination départementale d'appui est mise en place pour soutenir les personnes en situation de handicap, les aidants, les professionnels repérant des situations fragiles.

Acteurs de cette 1^{ère} coordination: ARS – CD29- MDPH- PCPE- Associations gestionnaires d'établissements ou services- Centres de référence, Handiaccès, Disposition d'Appui a la Coordination (DAC) ..

Plus de 100 situations suivies dont plus de 40 par le PCPE , une 20 taine par les dispositifs de répit

Communauté 360 dans le FINISTERE

Fin d'année 2020 , une lettre de mission adressée par l' ARS – CD29- MDPH à ARAMIS et SOLIDA'CITE

ARAMIS dont les membres sont :

SOLIDA 'CITE :

La Fondation ILDYS

Les Genêts d'Or

Don Bosco

La Fondation Massé Trévidy

Les Papillons Blancs 29

Kan Ar Mor

L'APAJH 22 29 56

La Sauvegarde 29 56

L'APF France Handicap

Archipel Santé

Décembre 2021 : Un cahier des charges national

Issu d'une concertation menée par la Direction Interministérielle de la Transformation (DITP)

**Les Communautés 360 fondent leur action sur les principes
de co- responsabilité des acteurs et de subsidiarité:**

1- Des missions clairement définies : *Ecouter*

Favoriser l'autodétermination

Répondre en mobilisant les acteurs

2- Pour toute personne (privée ou professionnelle) ayant besoin d'écoute, d'information, de relais pour accompagner le quotidien des personnes en situation de handicap et de leurs proches aidants.

3- Une équipe de proximité répondant à la ligne téléphonique nationale 0800 360 360(29 #) et la mobilisation des acteurs du territoire : Institutions- ESMS- Services – Libéraux – Associations...

POURQUOI ? SES MISSIONS

Deux principes : « l'auto détermination » et « l'aller vers »

3 Axes

1- ORGANISER DES SOLUTIONS CONCRETES	<ul style="list-style-type: none">- <i>En répondant aux aspirations des personnes et de leurs proches aidants</i>- <i>En favorisant l'expression du projet de vie</i>- <i>En recherchant des solutions opérationnelles au plus près des lieux de vie</i>- <i>En mobilisant les acteurs du social, médicosocial et de la santé, du logement...</i>
2- REPERER LES PERSONNES SANS SOLUTIONS : « Aller vers »	<p><i>En s'appuyant sur les citoyens, professionnels et bénévoles qui ont connaissance de personnes sans solutions ou en rupture de parcours afin de les accompagner dans le projet et la recherche de solutions</i></p> <p><i>Ex: ceux qui sont sur liste d'attente , ceux qui ont des notifications et qui ne les activent pas pour de multiples raisons, ceux qui ne connaissent pas leurs droits...</i></p>
3- ETRE LEVIER DE LA TRANSFORMATION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none">- <i>Etre force de proposition pour initier des projets en réponses aux besoins non couverts</i>- <i>Participer à la fonction d'observatoire pilotée par l'ARS et la MDPH</i>

POUR QUI ? Quel public :

Les publics définis dans le cahier des charges et dans la lettre de mission C360 sont :

- ✓ Les personnes maintenues en établissements enfants au titre de l'Amendement Creton
- ✓ Les personnes sur « liste d'attente » et/ou en sortie d'établissement de santé
- ✓ Les personnes présentant un risque de rupture de parcours (transition enfants –adultes / inadéquation établissement)
- ✓ Les personnes repérées ou faisant l'objet d'un signalement (inquiétude des voisins, familles, professionnels)
- ✓ Les personnes sans solutions adaptées à leur demande
- ✓ Les proches aidants demandant du répit ou du soutien (pour le projet et / ou des solutions adaptées)

Soutien privilégié par le PCPE dont certains publics se croisent :

- Enfants ou adultes vivant à domicile, au domicile d'un tiers ou au sein d'une structure
- Les personnes vivant des transitions et nécessitant un soutien
- Toute personne ou aidant en risque de rupture de parcours

Organisation

1) La ligne nationale 0800 360 360 (29#) : une réponse de proximité

- Chaque appelant signale le département pour lequel il veut une réponse
- Horaires de 9h à 17h du lundi au vendredi / plateforme nationale de 17h à 20h
- Domaines d'information : *COVID; informations administratives, santé, culture, sport, accompagnement au domicile, aide aux aidants, urgences sanitaires ou sociales, soutien psychologique, enseignement, accompagnement éducatif, accueil en établissement, emploi, autre (ex: services de proximité, associations...).*

2) Une équipe à l'écoute, forte du réseau PCPE :

Une coordination départementale (Coordinatrice de cercle)

Des Conseillers en parcours mis à disposition par les Associations gestionnaires d'ESMS ou de services

- *Une équipe expérimentée, complémentaire dans leur formation de base, leur expériences professionnelles dans les établissements ou services pour enfants ou adultes vivant un handicap.*
- *Une équipe qui s'appuie sur l'expérience et le réseau développé par le PCPE*

Territoire : le département

Territoire d'action sociale de BREST

Conseillers en parcours

APF France Handicap 60%

Sauvegarde 29 20%

(PCPE : APF France
Handicap 40%)

Territoire d'action sociale du Sud Finistère

Conseiller en parcours

Papillons Blancs 20%

(PCPE : Papillons Blancs
30%)

Territoire d'action sociale de Morlaix Carhaix

Conseiller en parcours

Don Bosco 30%

(PCPE: DON BOSCO 20%)

ACTIVITE 2021

394 demandes dont 341 appels via la ligne nationale et 53 en « direct »

Procédure :

- niveau 1 réponse immédiate – simple
- niveau 2 recueil d'information et évaluation – mobilisation des acteurs

Dont demandes 2021 - niveau 1

Covid :	216	Accueil à domicile :	14
Infos administratives :	39	Enseignement :	12
Accueil en établissement :	32	Aide aux aidants :	12
Santé :	22	Emploi :	4

Activité 2021

63 situations de niveau 2 : origine (Familles ligne 360 et saisine directe des professionnels)

<i>appels 360</i> :	ADAPEI	11	<i>Saisine directe:</i>	MDPH	7
	Presse réseaux sociaux	5		Hôpitaux	7
	CDAS	3		ESMS – Services	7
	Services Mandataires	2		Enseignement	5
	ESMS	2		CDAS	3
	Plateforme nationale	1		DAC	3
	DAC	1		Autres	6

1ers constats : 38% ont moins de 20 ans - Public féminin 49% - Territoire Sud égal à Brest

Activité 2021

19 staff territoriaux , recherche de solutions

4 Notes d'alerte et de soutien

Solution : **balluchonnage** (3 rdv info- 2 mises en œuvre)

Activation d'un **PAG** + d'une **plateforme 360 d'un autre département**

Sorties : 32 situations sur les 63 de niveau 2

- 8 orientations vers PCPE
- 6 entrées en ESMS
- 1 entrée dispositif professionnel
- 16 solutions trouvées avec services droit commun : CAF-MDPH-Centre Hospitalier- Direction solidarité- CPAM-CCAS-Enseignement-DAC-CLIC
- 1 accompagnement PAG

Objectifs 2022 :

Informier – Communiquer : sur la ligne nationale et l'organisation de l'équipe Cercle

Mobiliser le réseau : Associations gestionnaires, Associations d'aidants, libéraux, Hôpitaux, CLIC, DAC, Institutions –Associations dans tous les domaines dont logement-culture-loisirs..

Aider et accompagner les aidants : plateforme d'aide aux aidants (rapprochement)

Pour :

- Repérer les besoins :
 - en s'appuyant sur les actions en cours dans le domaine du Handicap (ex: collaborations avec la MDPH portant une fonction d'observatoire – le PTSM- les Centres Hospitaliers),
 - en mobilisant les acteurs par territoire d'action sociale (ex: membres de cœurs dont les DAC- CLIC – Associations d'aidants et Associations Gestionnaires ..., les partenaires)
- Repérer les initiatives innovantes et en proposer de nouvelles notamment à l'ARS, CD29



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



0 800 360 360

**Service & appel
gratuits**

ARAMIS

PAPILLONS BLANCS 29 - UNION ARCHIPEL - DON BOSCO - ILDYS - APF FRANCE HANDICAP

Solida'Cité
Groupement d'économie sociale