

Diagnostic « passage aux urgences des personnes âgées de plus de 75 ans »

Enquête réalisée dans les services d'urgences des Centres hospitaliers de la Cornouaille



Méthodologie

- ▶ Enquête réalisée dans les services d'urgences des centres hospitaliers du territoire :
 - ▶ CH de Douarnenez
 - ▶ CH de Cornouaille – Site de Quimper et Concarneau
 - ▶ CH de l'Hôtel-Dieu de Pont-l'Abbé
- ▶ Enquête d'une semaine
- ▶ Questionnaire complété par les médecins

Diagnostic passage aux urgences des personnes âgées de plus de 75 ans
Mesure 5 pacte de refondation des urgences

Date : Heure

Age du patient :

Origine géographique / commune :

Passage aux urgences dans les 3 semaines précédentes ? Oui
 Non

Lieu de vie du patient : Domicile
 Établissement médico-social

Qui oriente : Médecin traitant
 Centre 15 sur appel du patient
 Centre 15 sur appel de l'entourage
 Centre 15 sur appel d'un professionnel
 Patient lui-même ou entourage (propre moyen)

Y a-t-il eu un contact avec un médecin hospitalier pour une admission directe avant l'adressage aux urgences Oui
 Non

Si l'admission directe n'a pas été possible, précisez la raison :

.....
.....

Nature de l'urgence :

.....
.....
.....

Délai d'attente aux urgences : Moins de 3 heures
 Entre 3 et 5 heures
 Entre 5 et 8 heures
 Plus de 8 heures

Orientation après le service des urgences :

.....
.....
.....

Selon vous, le passage aux urgences était-il justifié ? Oui
 Non

.....
.....
.....

Diagnostic passage aux urgences des personnes âgées de plus de 75 ans
Mesure 5 pacte de refondation des urgences

1) Date :

2) Heure :

3) Age du patient :

4) Origine géographique / commune :

5) Passage aux urgences dans les 3 semaines précédentes ? Oui Non

6) Lieu de vie du patient :
 Domicile (sans aide professionnelle en place)
 Domicile (avec aide professionnelle en place)
 Établissement médico-social CHIC
 Établissement médico-social hors CHIC

7) Qui oriente ?
 Médecin traitant
 Centre 15 sur appel du patient
 Centre 15 sur appel de l'entourage
 Centre 15 sur appel d'un professionnel
 Patient lui-même ou entourage (propre moyen)
 Transfert inter-hospitalier

8) Nature de l'urgence :
a) Motif d'entrée :
 Problématique aigue Maintien à Domicile Difficile (MADD)
b) Secteur de soin :
 Traumato ALITE Médecine ALITE Ambulatoire
 SAUV (Salle d'Accueil des Urgences Vitales)

9) Orientation après le service des urgences :
 Retour à domicile (structures incluses) Hospitalisation conventionnelle
 USI / REANIMATION SSR

10) Selon vous, le passage aux urgences était-il justifié ? Oui Non
POURQUOI ?

.....
.....

11) L'EMEG est-elle intervenue pendant le passage aux urgences ?
 Oui Non

12) Temps de présence aux urgences :

NE PAS REpondre : sera renseigné par le DR GELIN, en fin d'enquête
 Moins de 3 heures Entre 3 et 5 heures Entre 5 et 8 heures
 Plus de 8 heures Plus de 12 heures Plus de 24 heures

Pour toutes précisions, vous pouvez contacter Alice BATREL (alice.batrel@ch-douarnenez.fr 02 98 98 92 86) ou Céline LENAULT (c.lenault@appuiantecornouaille.fr 02 98 90 20 96)

Résultats : les chiffres clés

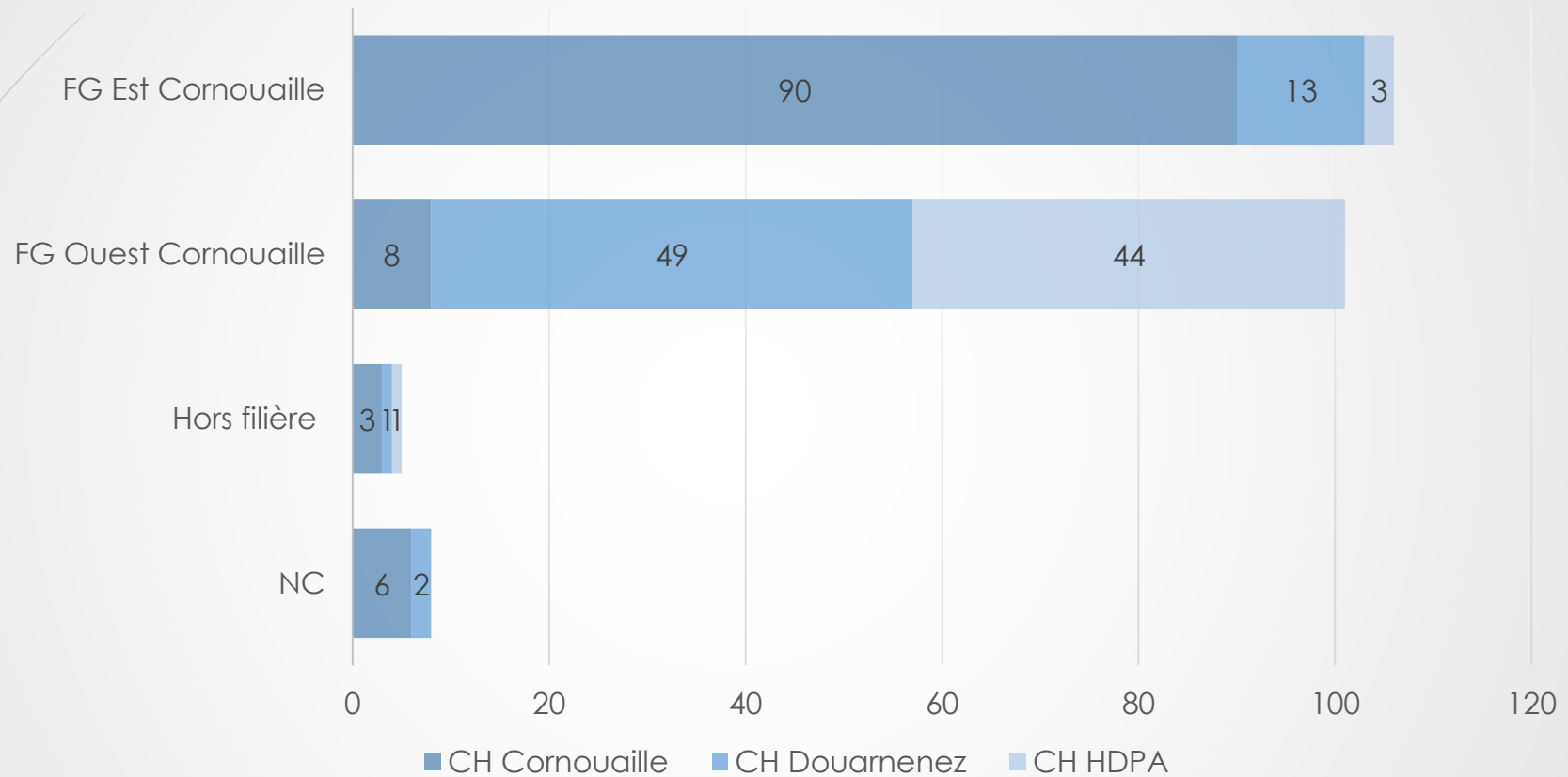
- 220 questionnaires remplis

CH Cornouaille	107	dont 27 sur le site Concarneau
CH Douarnenez	65	
CH Hôtel-Dieu de Pont-l'Abbé	48	

- 54 % des passages en semaine entre 8h et 20h
- 62% des patients orientés par le Centre 15
- Plus d'une personne âgée sur 2 passée par un service d'urgence est hospitalisée
- 66% des passages ont été considérés comme justifiés
- Une moyenne d'âge de 85,7 ans sur les trois CH

Résultats

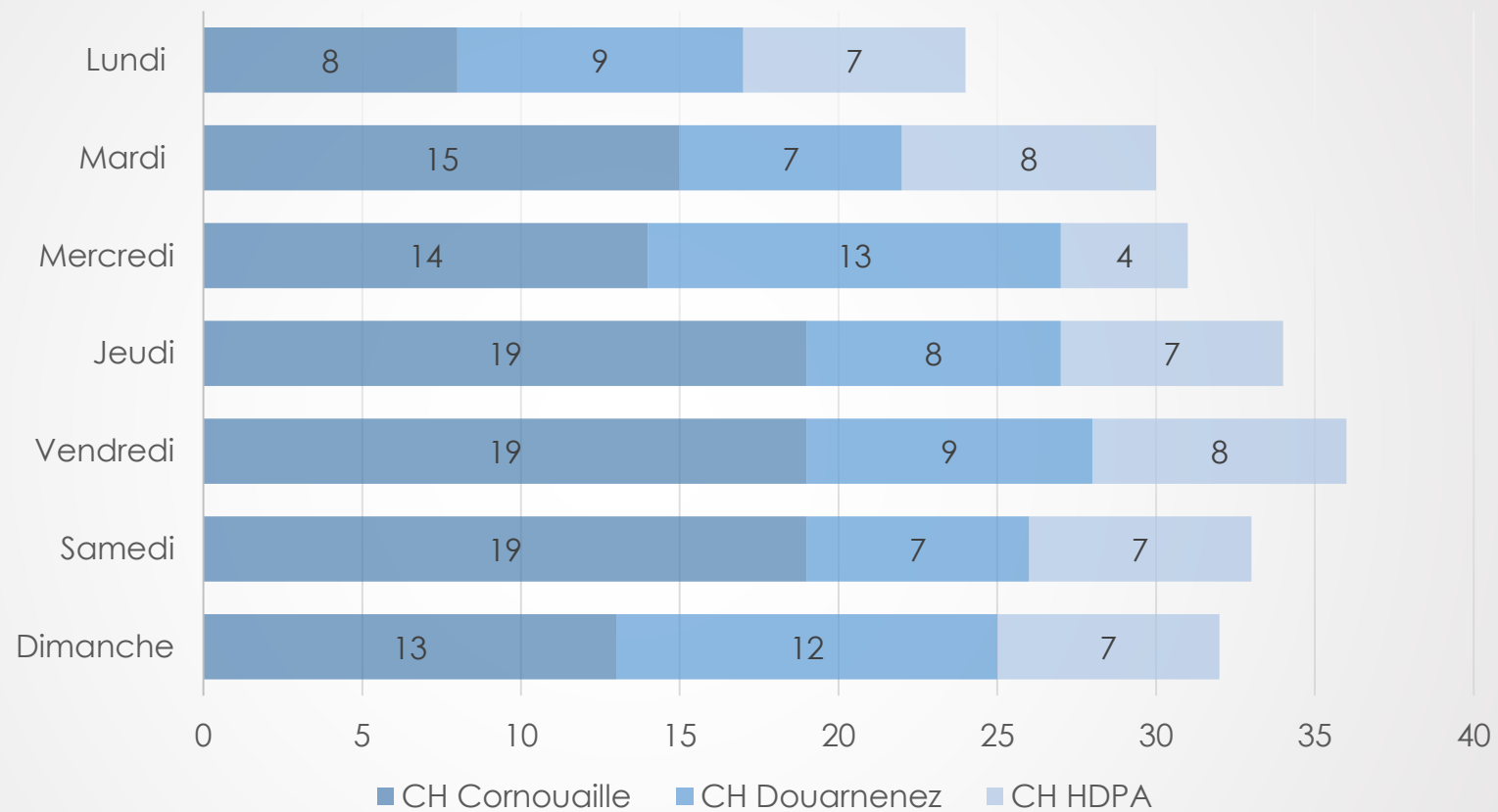
Origine géographique des patients



- Les patients proviennent majoritairement des communes situées sur le territoire de la filière gériatrique de l'établissement

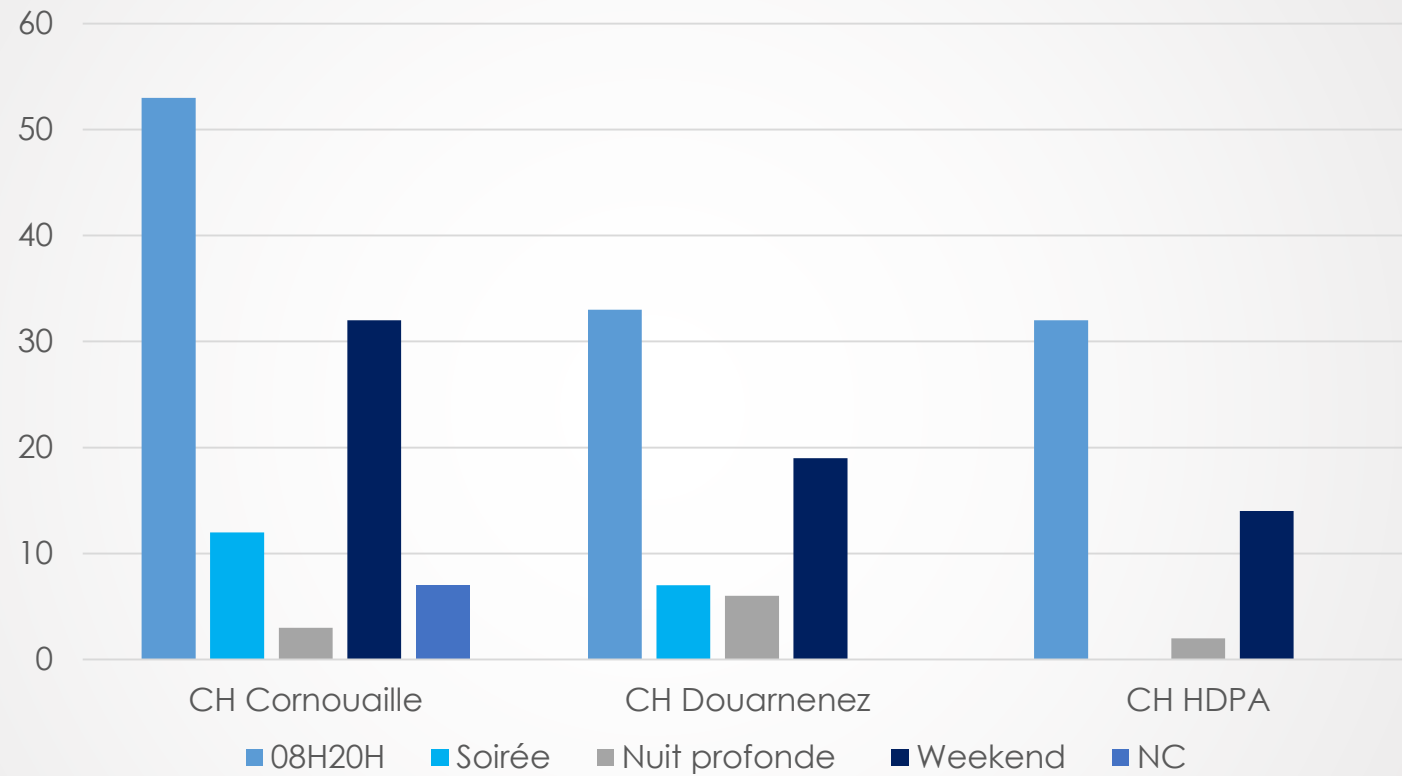
Résultats

Nombre de passages par jour



Résultats

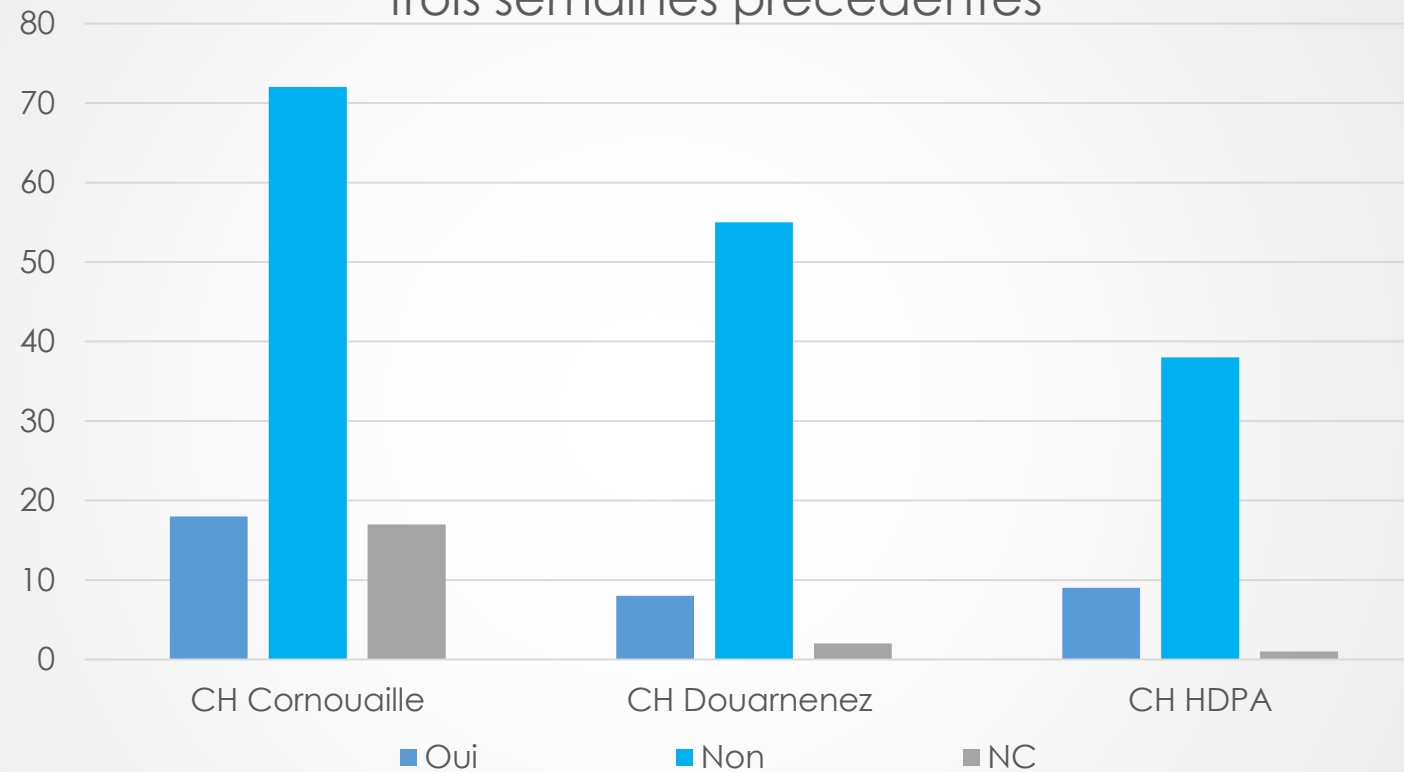
Heure d'arrivée dans le service des urgences



- ➔ Une majorité (54%) de passage la semaine, entre 8h00 et 20h00

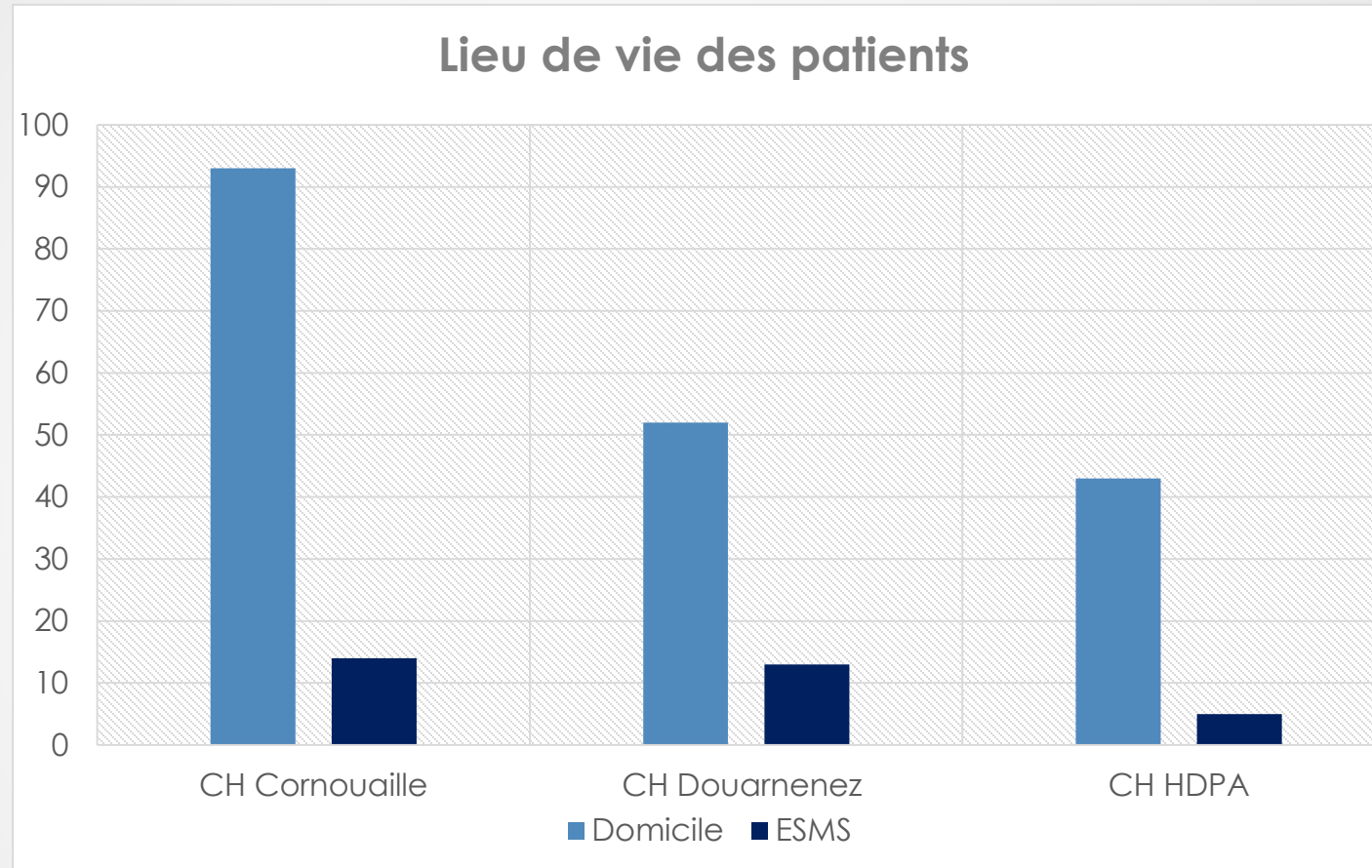
Résultats

Passage par un service d'urgences dans les trois semaines précédentes



- Sur les 220 questionnaires remplis, 35 personnes âgées avaient fréquenté un service d'urgence dans les trois semaines précédentes, soit près de 16 %

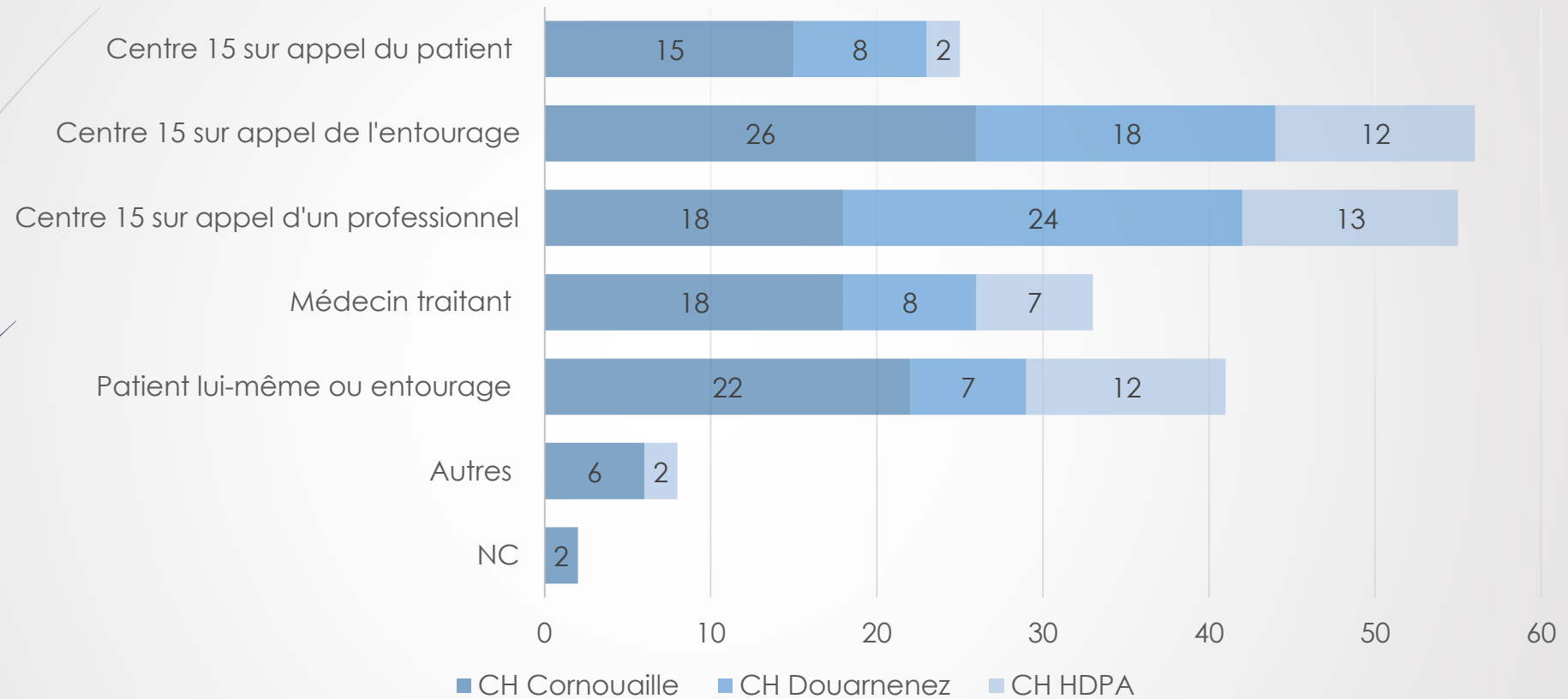
Résultats



- Plus de 85 % des personnes âgées passées par un service d'urgence durant la semaine d'enquête vivaient à domicile

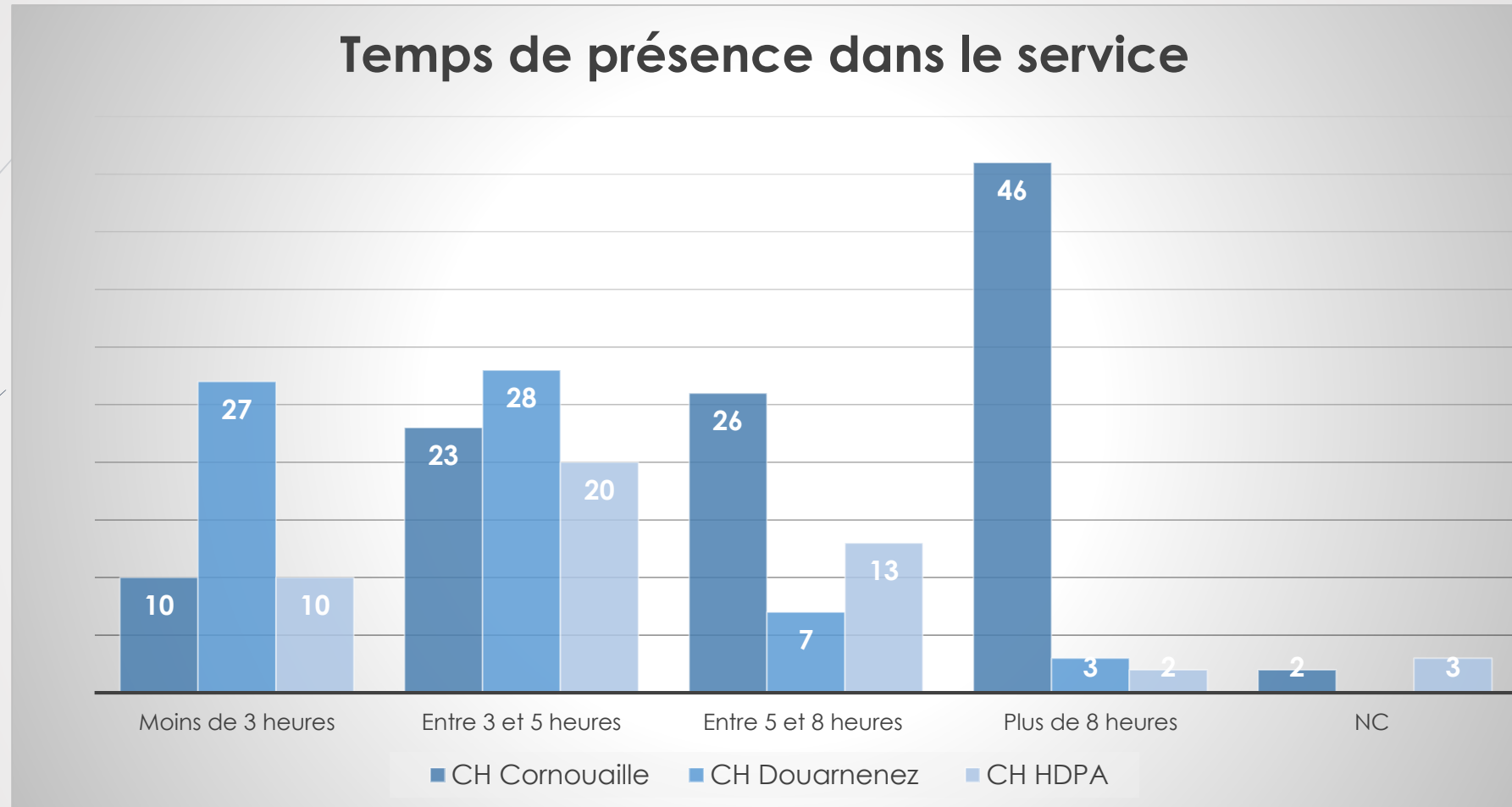
Résultats

Qui oriente ?



- ➔ Plus de 60% des personnes âgées passées par un service d'urgence durant la semaine d'enquête sont adressées par le Centre 15

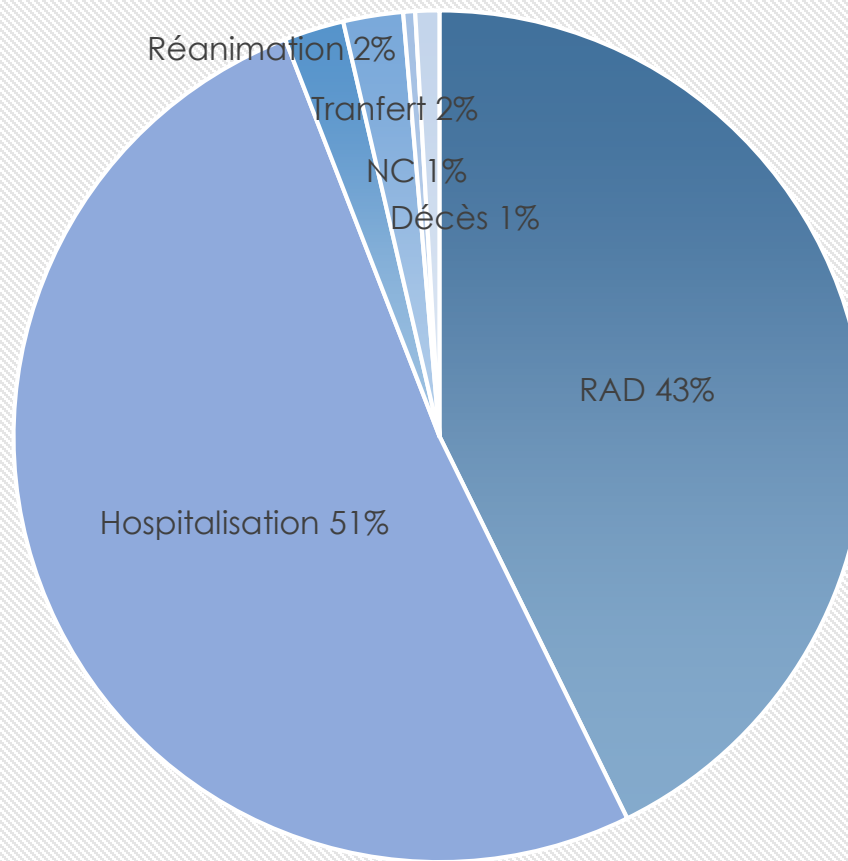
Résultats



- Plus de la moitié des personnes âgées passées par un service d'urgence est restée moins de 5 heures dans le service, et 1 personne sur 5 moins de 3 heures

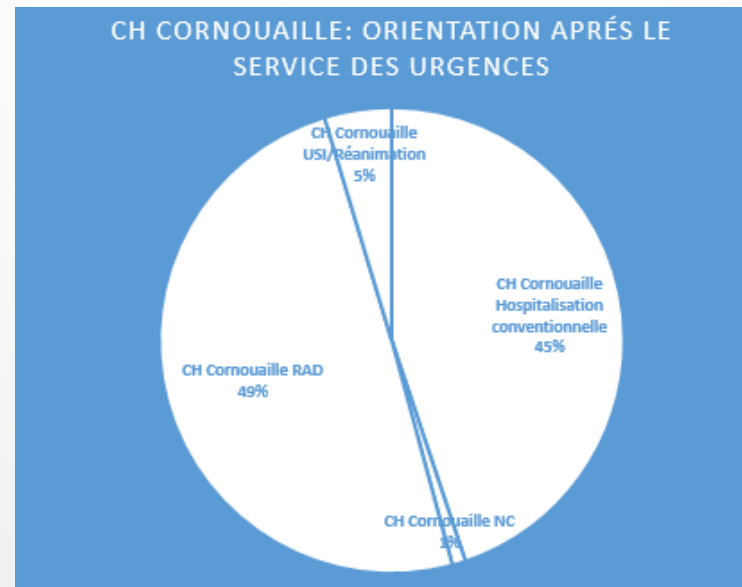
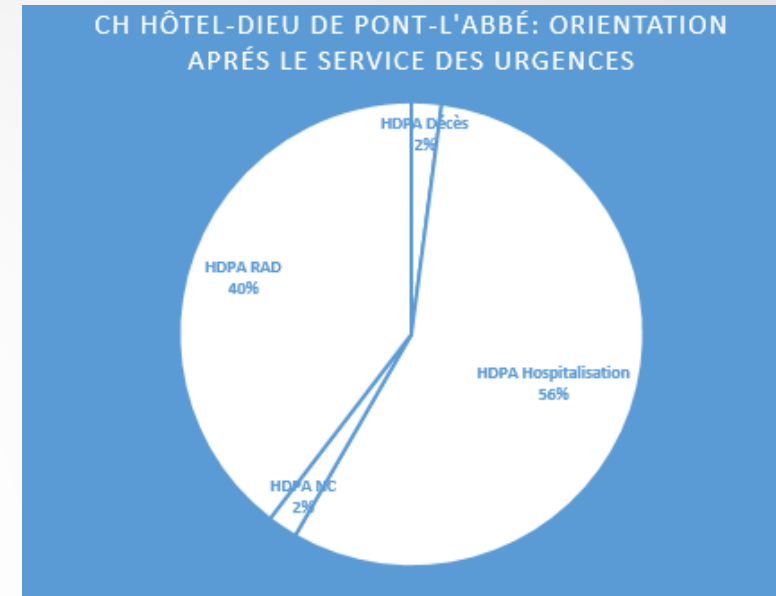
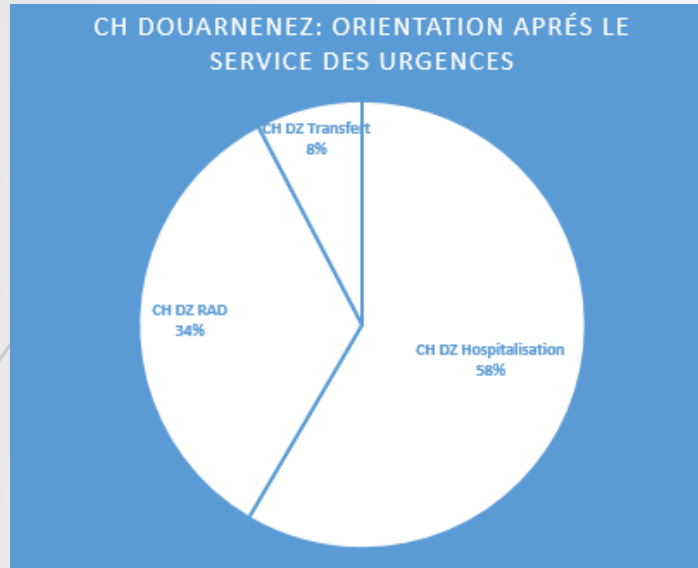
Résultats

Orientation après le service des urgences

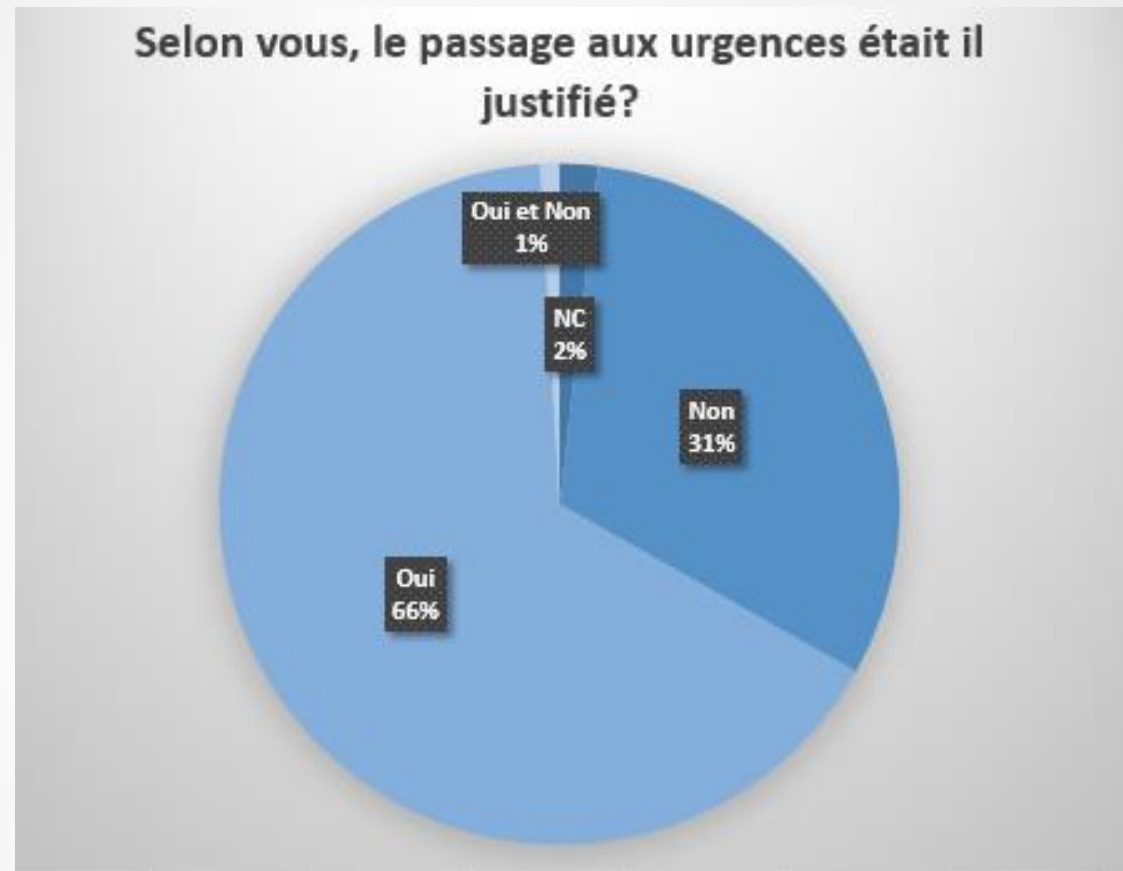


- Plus de 1 personne âgée sur 2 passée par le service des urgences a été hospitalisée

Résultats : orientation après le passage par le service



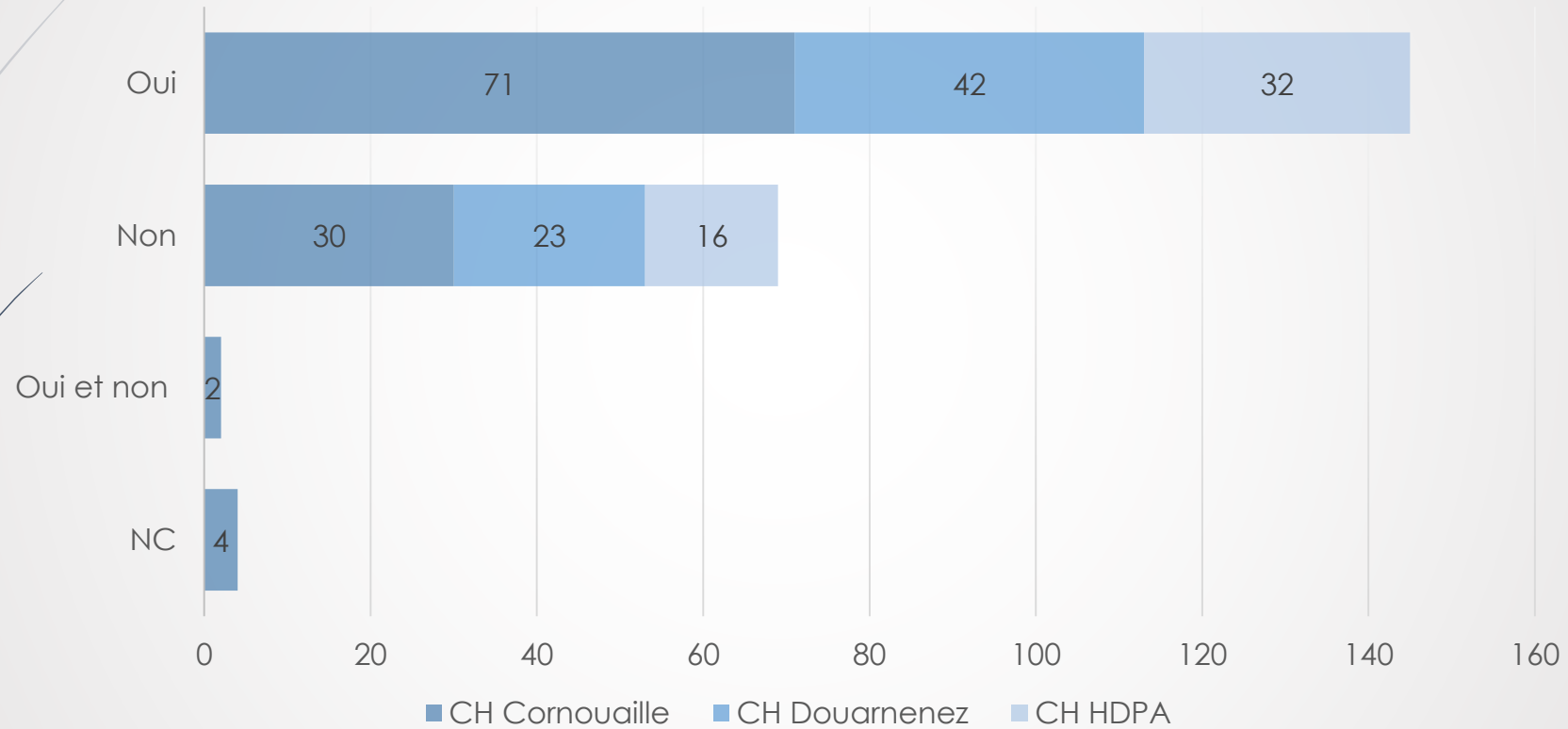
Résultats : justification



- 66% des passages aux urgences des personnes âgées de plus de 75 ans ont été considérés comme justifiés sur le territoire

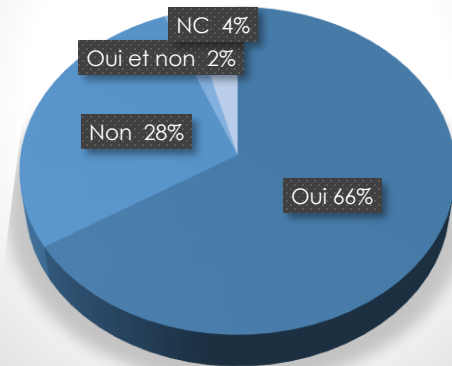
Résultats : justification

Selon vous, le passage par le service des urgences était-il justifié?

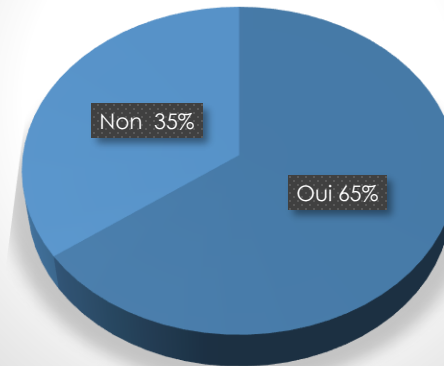


Résultats : justification

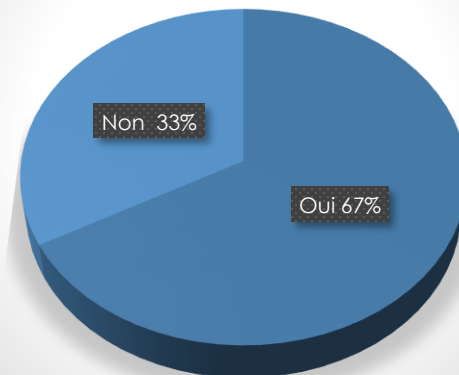
CH de Cornouaille : Selon vous, le passage aux urgences était-il justifié?



CH de Douarnenez : Selon vous, le passage aux urgences était-il justifié?

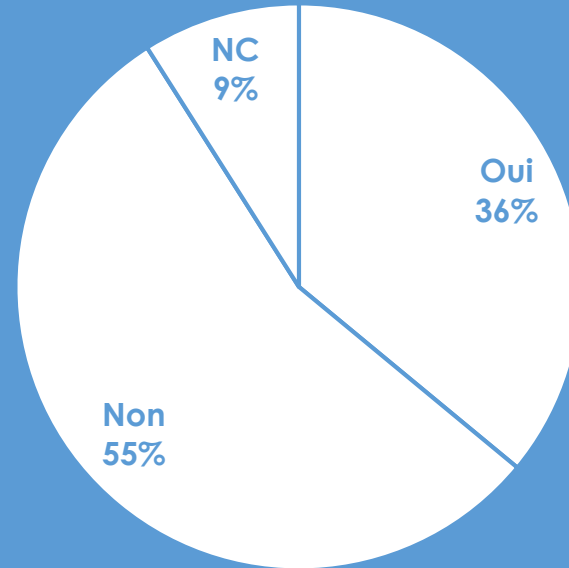


CH HDPA: Selon vous, le passage aux urgences était-il justifié?



Résultats : focus sur les passages considérés comme non justifiés

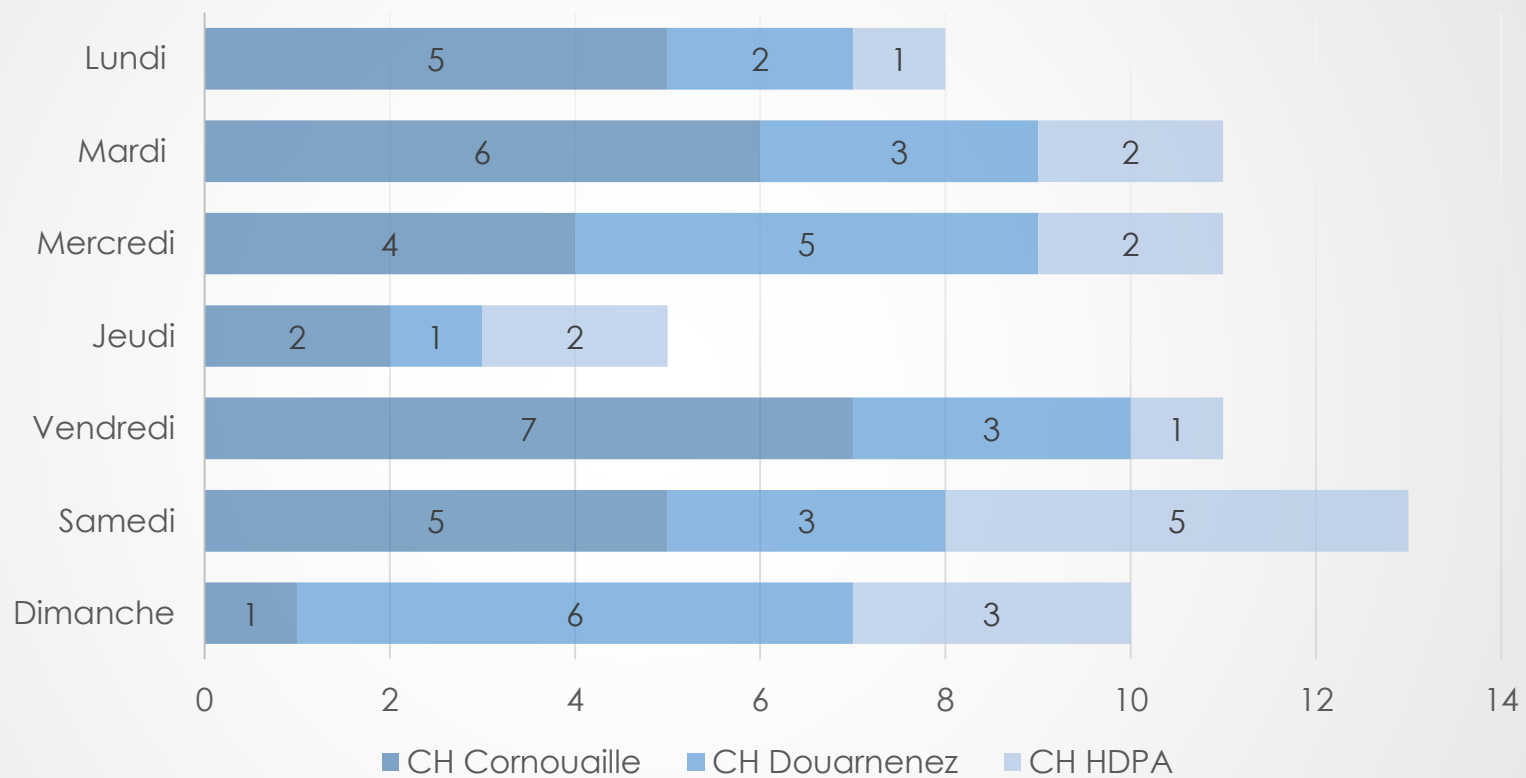
Passages considérés comme injustifiés :
passages urgences dans les trois semaines
précédentes



- Plus d'1/3 des personnes âgées dont le passage a été considéré comme injustifié avait fréquenté un service d'urgence dans les trois semaines précédentes

Résultats : focus sur les passages considérés comme non justifiés

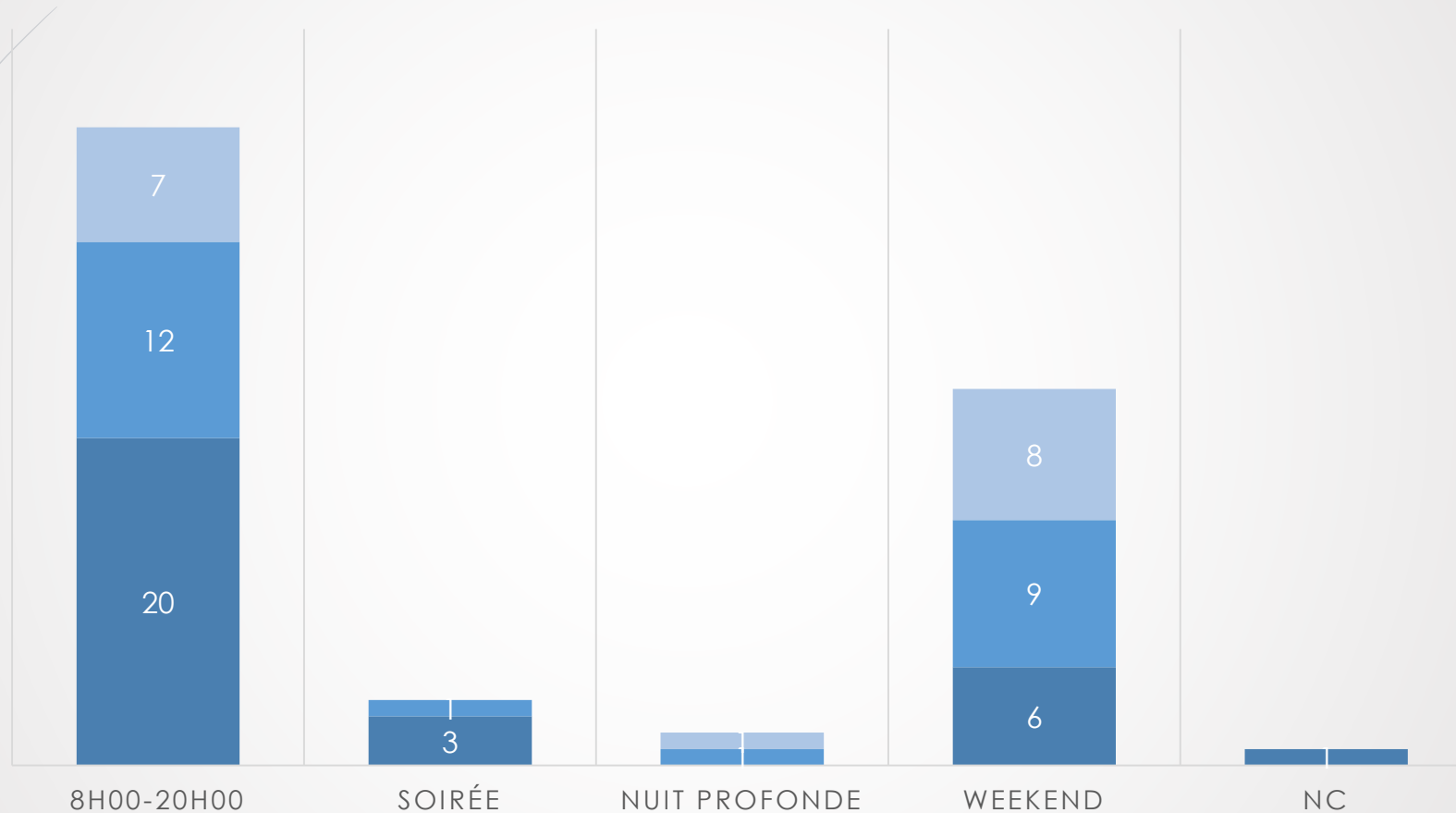
Passages considérés comme injustifiés - nombre de passage par jour



Résultats : focus sur les passages considérés comme non justifiés

PASSAGES INJUSTIFIÉS – HORAIRE D'ARRIVÉE

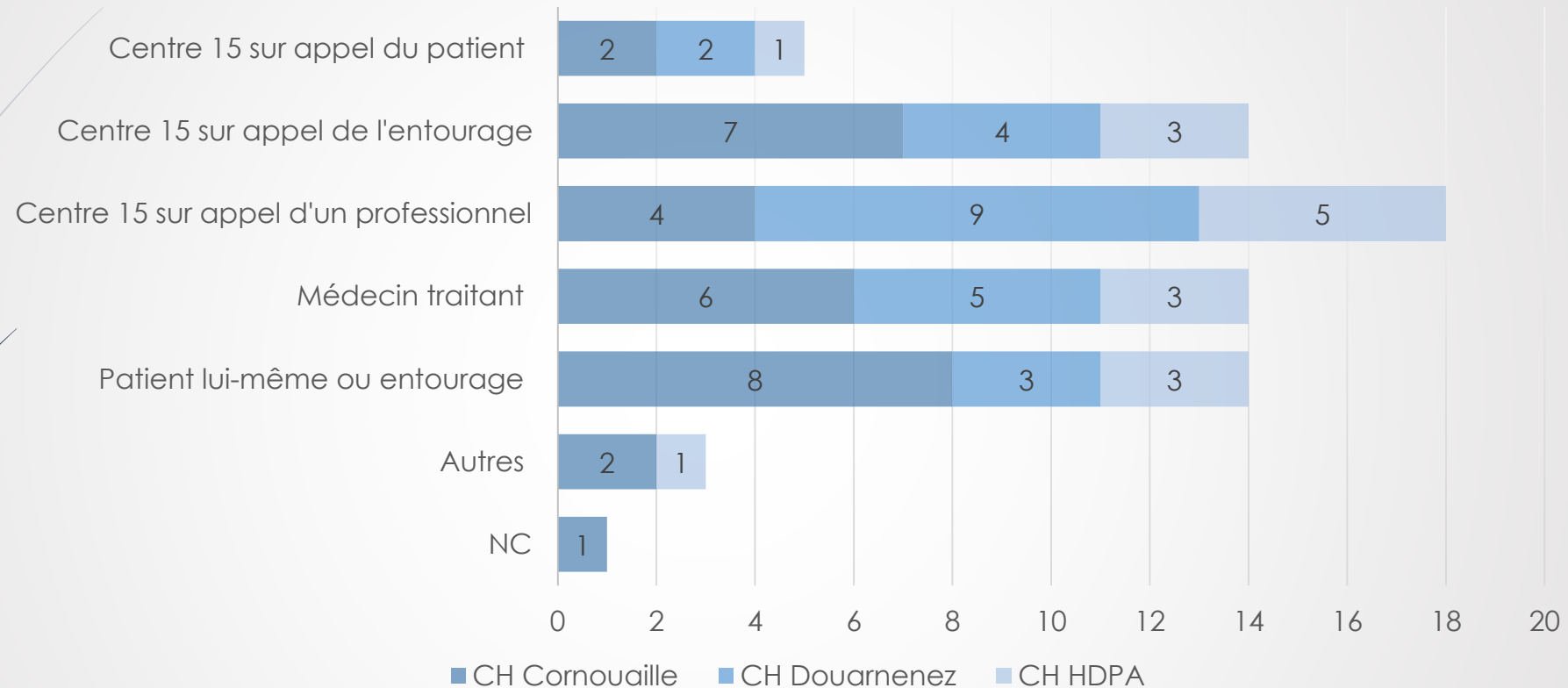
■ CH de Cornouaille ■ CH Douarnenez ■ CH HDPA



- Plus de la moitié des passages considérés comme injustifiés a eu lieu en journée et en semaine et plus d'1/3, le weekend.

Résultats : focus sur les passages considérés comme non justifiés

Passage considérés comme injustifiés - Qui oriente ?



- Sur l'ensemble des passages considérés comme injustifiés, plus de la moitié des personnes est orientée par le Centre 15
- 20 % des patients sont venus d'eux mêmes ou avec leur entourage

Résultats : focus sur les passages considérés comme non justifiés

Passage considérés comme injustifiés -
Orientation après le service des urgences

